

**ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД** е лицензиран застраховател по класовете застраховки по Раздел 1, Приложение 1 от Кодекса за застраховането, вписан в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831211284; със седалище в Република България, град София, район „Възраждане“, ул. „Света София“ № 6.

В информацията по-долу **ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД** е наричан още „Застрахователят“, „Дружеството“, „Компанията“. Молим да се запознаете с нужното внимание и грижа с информацията, която Застрахователят Ви предоставя по-долу. Информацията е съществена и ще Ви помогне при вземането на информирано и разумно решение. В случай на неяснота или неразбиране следва да се обърнете за разяснение към Застрахователя или застрахователния посредник. Те ще обсъдят с Вас повдигнатите въпроси.

#### 1. Приложим закон спрямо застрахователния договор

Кодекс за застраховането, общите правила на Търговския закон и на Закона за задълженията и договорите, доколкото в Кодекса за застраховането не е предвидено друго.

#### 2. Застрахователен договор

С договора за застраховка Застрахователят се задължава да поеме определен риск срещу плащане на застрахователна премия и при настъпване на застрахователно събитие, представляващо покрит риск при условията на договора, да заплати уговорената застрахователна сума.

Застрахователният договор се сключва писмено под формата на застрахователна полица. По тази причина понятието „застрахователна полица“ се употребява и като синоним на самия застрахователен договор. Условията по застрахователния договор са Общи и Специални. Специалните условия представляват уговореното в полицата. Общите условия са типизирани клаузи, приложими към застрахователния договор, които Застрахователят Ви връчва предварително с цел да се запознаете с тях, с оглед вземането на информирано решение по отношение сключването на застрахователния договор. При несъответствие между Специалните условия, включени в застрахователната полица, и Общите условия сила има уговореното в Специалните условия. Писменото заявление до Застрахователя за сключване на застрахователен договор, писмените отговори на Застрахования и/или Застраховачия на поставени от Застрахователя въпроси относно обстоятелства, имащи значение за естеството и размера на риска, документите, свързани с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни, както и документите, свързани с изискванията на Закона за мерките срещу изпирането на пари, също са неразделна част от договора. По време на своето действие застрахователният договор може да бъде изменен. Формално изменението се удостоверява с анекс или добавък.

Правата и задълженията по застрахователния договор се погасяват с изтичане на петгодишна давност от настъпване на застрахователното събитие. При настъпване на застрахователно събитие застрахователните претенции се предявяват съгласно Вътрешните правила на Застрахователя за уреждане на претенции по застрахователни договори, публикувани на интернет страницата на Дружеството: [www.bulstradlife.bg](http://www.bulstradlife.bg).

#### 3. Застрахователно покритие

Застрахователното покритие е задължителна част от съдържанието на Вашия застрахователен договор.

Основните рискове по застраховка „Живот“, които Застрахователят покрива, са:

- преживяване срока на застраховката;
- смърт.

Допълнително може да бъде покрит и рискът „трайна загуба на работоспособност“.

Конкретните покрити рискове по Вашия застрахователен договор са посочени във Вашата застрахователна полица.

Срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия е възможно страните да договорят и сключването на следните допълнителни застраховки: застраховка „Злополука“; застраховка „Критични болести“; Дългосрочна здравна застраховка/ Комплексна здравна застраховка и/или Рискова детска застраховка.

Покрити рискове по допълнителната застраховка „Злополука“ са смърт, трайна загуба на работоспособност и временна загуба на работоспособност, настъпили със застрахованото лице през застрахователния срок.

Покрити рискове по допълнителната застраховка „Критични болести“ са животозастрашаващи заболявания, събития и състояния - хирургична операция на аортата; доброкачествен тумор на мозъка; слепота; имплантиране на байпас на коронарна артерия; инфаркт на миокарда; операция на сърдечните клапи; HIV чрез кръвопреливане; бъбречна недостатъчност; животозастрашаващ рак; трансплантация на важни органи; мозъчен удар; парализа; сериозни изгаряния; кома; трудово-професионално заразяване с HIV.

Покрити рискове по допълнителната Дългосрочна здравна застраховка са извършване на фиксирани плащания от страна на Застрахователя при хоспитализация на застрахования вследствие на злополука или заболяване, в т.ч. болничен престой, оздравителни плащания, разход при посещение, наредено от правоспособен лекар вследствие на болнично лечение.

Покрити рискове по допълнителната Комплексна здравна застраховка са извършване на фиксирания плащания от страна на Застрахователя при хоспитализация на застрахования вследствие на злополука или заболяване, в т.ч. за болничен престой, при хирургическа намеса, за разходи за лекарства, медицински средства и употреба на медицински уреди.

Покрити рискове по допълнителната Рискова детска застраховка са медицинско увреждане вследствие на злополука; рак; бъбречна недостатъчност; полиомиелит; изгаряния над 20 (двадесет) %; хоспитализация.

#### 4. Срок на договора и период на застрахователното покритие

Срокът на договора се уговаря в застрахователната полица. Период на застрахователното покритие е периодът, в който Застрахователят носи риска по застраховката, в случай че са платени дължимите застрахователни премии.

#### 5. Начини за прекратяване на договора

Застрахователният договор се прекратява в следните случаи:

- с изтичането на срока му;
- с едностранно изявление от Застраховачия до Застрахователя, в случай че застрахователният интерес отпадне по време на неговото действие;
- в случай че застрахованото лице се противопостави писмено пред Застрахователя срещу действието на договора, сключен върху живота му - от датата на получаване на възражението;
- едностранно от Застраховачия, в срок до 30 (тридесет) дни от датата на сключване на договора, при индивидуален застрахователен договор със срок повече от 6 (шест) месеца;

- с едномесечно предизвестие от Застрахователя, в случай че Застраховачият/Застрахованият съзнателно са обявили неточно или са премълчали обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил договора;
- в случай че Застраховачият почине преди Застрахования, преди да е платил цялата застрахователна премия и не е извършена замяна на застраховачия при спазване условията на застраховката;
- в случай на забавяне плащането на премията или на някоя вноса от нея, или ако не е платен пълният им размер;
- по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
- в други случаи, уговорени изрично в договора или предвидени в закона.

#### **6. Застрахователна премия, начини и срок на плащането ѝ. Определяне на плащания и опции**

Застрахователната премия по застраховка „Живот“ може да бъде годишна или еднократна. Застрахователят предоставя възможност за разсрочено плащане на годишната премия на равни вноски, които могат да бъдат шестмесечни, тримесечни или ежемесечни. Падежите (сроковете, до които трябва да бъде платена годишната застрахователна премия или съответните разсрочени вноски от нея) са посочени в застрахователната полица. При уговорена годишна премия се предоставя възможност за разсрочено плащане на равни вноски, по-чести от годишни. Дължимият размер на годишната застрахователна премия или размерите на разсрочените вноски от нея са посочени в Специалните условия на Вашата застрахователна полица.

Премията е еднократна, когато Застраховачият я плаща в пълен размер, за целия срок на договора, в началото на застраховката.

Начинът на плащане на застрахователната премия се избира от Застраховачия според предоставените от Застрахователя възможности, както следва:

##### **6.1. при застраховка „Живот“ с годишна премия:**

- чрез банков превод - посредством платежно нареждане или вносна бележка;
- чрез незабавно инкасо (директен дебит);
- чрез служебно удържане по платежна ведомост;
- чрез системата ePay.bg;
- на каса на Изипей;
- чрез ПОС терминал в офис на Дружеството.

##### **6.2. при застраховка „Живот“ с еднократна премия:**

- чрез банков превод - посредством платежно нареждане или вносна бележка;
- чрез системата ePay.bg;
- чрез ПОС терминал в офис на Дружеството.

Относно застрахователната премия по застраховка „Живот“ приложение намират разпоредбите на чл. 8, чл. 18 и чл. 19 от Общите условия по тази застраховка.

В случай че има сключени допълнителни застраховки, застрахователната премия по тях се плаща едновременно със застрахователната премия по основната застраховка. Изключение правят случаите по допълнителните застраховки към основна застраховка с еднократна премия, премиите, за които се плащат според уговореното в Специалните условия по допълнителните застраховки.

От общо постъпилата застрахователна премия, в случай че същата не е в пълен размер, Застрахователят погасява задълженията по застрахователния договор в следния ред:

1. вноската, дължима от Застраховачия за Обезпечителен фонд и други дължими данъци и такси, в случай че такива са нормативно определени;
2. дължимите премийни вноски по допълнителни застраховки, в случай че такива са сключени, в следния ред:
  - по застраховка „Злополука“ - дължимата застрахователна премия се погасява първа поред;
  - по Комплексна/Дългосрочна здравна застраховка - дължимата застрахователна премия се погасява втора поред;
  - по застраховка „Критични болести“ - дължимата застрахователна премия се погасява трета поред;
  - по Рискава детска застраховка - дължимата застрахователна премия се погасява последна.
3. дължимата премийна вноса по основната застраховка.

#### **7. Участие в печалба, начини за изчисляване и разпределяне на дял от разпределим излишък по договори с печалба**

Възможност за участие в разпределянето на излишъка може да възникне само при договорите, включващи клауза за участие в печалбата, след изтичане на две пълни застрахователни години, считано от началото на застрахователното покритие. Делът, който даден договор получава, отчита неговия принос за заработване на общия излишък. Бонус е конкретният дял от разпределимия излишък, който даден договор с печалба може да получи. В зависимост от момента на получаването му бонусът може да бъде „текущ“ или „краен“. Текущият се получава на годишнина на договора. Крайният се получава при изплащане на застрахователната сума.

Детайлната уредба е в Раздел VII („Участие в печалбите“) от Общите условия (чл. 22 - чл. 26).

#### **8. Откупна стойност и намалена застрахователна сума и степен, до която те са гарантирани**

##### **8.1. Право на откуп и откупна стойност**

Застраховачият има право да прекрати предсрочно застраховката (право на откуп).

Застраховачият има право да получи откупна стойност, при условие че от началото на срока на договора са минали поне две пълни застрахователни години и премиите са плащани съгласно указаните в договора срокове и размери. Това изискване не се прилага, когато са платени поне 15 (петнадесет) на сто от премиите по застрахователния договор.

Откупната стойност е равна на премийния резерв по застрахователния договор, намален с невъзстановените аквизиционни разходи, премиите/премийните вноски в забава, неиздължените разсрочени премийни вноски, непогасената стойност на отпуснати от Застрахователя заеми по договора и с такса по откупа. Таксата по откупа е равна на 7.5 (седем и половина) % от стойността на премийния резерв или на 10 (десет) % от договорената при сключването на договора годишна премия по него, ако това е повече, но не може да надхвърля премийния резерв.

Откупната стойност не е равна на сумата, представляваща сбора на платените по полицата застрахователни премии.

Откупната стойност се изчислява към датата на откупа. За дата на откупа се приема датата на получаване на заявлението за откуп от Застрахователя. Общата уредба се съдържа в Раздел IV („Откуп на застрахователния договор“) от Общите условия (чл. 16).

Таблицата с откупните стойности е неразделна част от Специалните условия, включени във Вашата застрахователна полица.

## 8.2. Застрахователна сума

Застрахователна сума е сумата, която с договора страните определят да бъде платена от Застрахователя на Застрахователя, Застрахования или ползващите се лица в изпълнение на договора.

Застрахователната сума не е равна на сбора от платените по полицата застрахователни премии.

За правилното разбиране на начина на изчисляване на застрахователната сума следва внимателно и детайлно да прочетете чл. 12 от Общите условия, както и разпоредбите на Раздел III („Индексация“) от същите.

## 8.3. Трансформиране на договора в изплатен и намалена застрахователна сума

Трансформиран в изплатен е застрахователен договор с годишна премия, независимо дали тя се плаща наведнъж или разсрочено, при който е преустановено плащането на застрахователни премии за сметка на намаляване на застрахователната сума при запазване на срока на договора.

Новата застрахователна сума се определя, като се използва откупната стойност към датата на трансформирането ѝ като еднократна премия за аналогично застрахователно покритие за остатъка от застрахователния срок.

Подробната уредба на този въпрос се съдържа в Раздел V („Трансформиране на застрахователния договор в изплатен“) от Общите условия(чл. 17 - чл. 20).

## 9. Условия, при които е възможно едностранното прекратяване на договора

Застрахователят има законово право, дадено му от Кодекса за застраховането, за едностранно прекратяване на застрахователния договор. Това право може да бъде упражнено в срок до 30 (тридесет) дни от датата на сключване на индивидуален застрахователен договор по застраховка „Живот“, със срок повече от 6 (шест) месеца. Упражняването на това право се извършва с писмено уведомление, отправено до Застрахователя. Застрахователният договор се прекратява от датата на получаване на уведомлението от страна на Застрахователя. От същата дата Застрахователят се освобождава от задълженията си по застрахователния договор и има право да получи обратно заплата на застрахователна премия с изключение на частта, съответстваща на времето, през което Застрахователят е носил риск, ако не е настъпило застрахователно събитие. Застрахователят също така има право да намали сумата с всички възникнали загуби от инвестирането на средствата по съответния застрахователен договор.

## 10. Обща информация за данъчния режим

По застраховка „Живот“ Застрахователят има право да ползва данъчни облекчения.

Правната уредба за данъчните облекчения, които могат да ползват физическите лица, сключили застраховка „Живот“, се съдържа в Закона за данъците върху доходите на физически лица. Съгласно разпоредбите на този закон физическо лице, в ролята си на застраховател, ползва данъчни облекчения, ако то е също така застрахован и ползващо се лице в случай на преживяване по полицата. В тази ситуация Застрахователят може да намали годишната си данъчна основа със сумата на направени за негова сметка вноски по застраховката „Живот“, като допустимото данъчно облекчение е до 10 (десет) % от годишната данъчна основа.

Правната уредба за данъчните облекчения, които могат да ползват юридическите лица, сключили застраховка „Живот“, се съдържа в Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО). Съгласно разпоредбите на този закон юридическо лице, в ролята си на застраховател, може да намали облагаемата си печалба със сумата на направени за негова сметка вноски по застраховка „Живот“ в полза на негови работници, служители и лица, наети по договор за управление и контрол, като допустимото данъчно облекчение е до 60 (шестдесет) лева на човек на месец.

## 11. Жалби, възражения, оплаквания

Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби, възражения или оплаквания във всеки един етап от застрахователния процес (преди сключването на договора, по времето на действието му, при настъпване на застрахователно събитие). Жалбите могат да бъдат подавани във всяко структурно звено на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД (Централно управление, агенции, офиси), както и по имейл на следния електронен адрес на Дружеството: [bullife@bulstradlife.bg](mailto:bullife@bulstradlife.bg).

Потребителите на застрахователни услуги имат право да подават жалби и до Комисията за финансов надзор, която е държавният орган, осъществяващ надзора в сектора на застраховането и в други финансови сектори.

Застрахователят се произнася по всяка заведена жалба в едномесечен срок, считано от датата на подаване на жалбата, с изключение на жалби относно размера на обезщетението, за които произнасянето е в 7-дневен срок.

## 12. Платежоспособност и финансово състояние

Доклада за платежоспособността и финансовото състояние на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД можете да намерите на интернет страницата на Дружеството: [www.bulstradlife.bg](http://www.bulstradlife.bg).

Последна актуализация: 19.02.2020 г.

Застраховател: ..... Подпис: ..... Дата: .....  
(име, презиме, фамилия)